

Заказчик:

«__» _____ 2022 г.

М.П.

Подрядчик:

«__» _____ 2022 г.

М.П.

СИСТЕМА ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ

Руководство Диспетчера

17346961.63.99.10.190.012.ИЗ.02-ЛУ

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Утверждено

17346961.63.99.10.190.012.ИЗ.02-ЛУ

Система взимания платы

Руководство Диспетчера
.ИЗ.02

Листов 23

Разработал

« ____ » _____ 2022 г.

Нормоконтролер

« ____ » _____ 2022 г.

Утвердил

« ____ » _____ 2022 г.

Содержание

1 Назначение Системы	6
2 Общие сведения	7
2.1 Требования к компьютеру	7
2.2 Требования к уровню подготовки пользователей	7
2.3 Функции Диспетчера	8
3 Работа в системе	9
3.1 Запуск системы	9
3.2 Основное рабочее пространство АРМ диспетчера	9
3.3 Мониторинг работы полос	11
3.3.1 Мнемосхема СВП	11
3.3.2 Карточка полосы	12
3.3.3 Просмотр поездок	16
3.3.4 Просмотр видеоизображения с полос	18
3.4 Управление полосой	18
3.4.1 Начало дежурства	18
3.4.2 Завершение дежурства	19
3.4.3 Открытие/закрытие полосы	19
3.4.4 Открытие/закрытие шлагбаума	20
3.4.5 Пропуск транспортной колонны	20
3.4.1 Сервисный режим	21
3.4.2 Пропуск ТС государственных служб	21
3.4.3 Пропуск служебных ТС	21
3.4.4 Блокировка/разблокировка полосы	22
3.4.5 Очистка очереди	22

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин или сокращение	Описание
АПП	Автомат приёма платежей
ПВП	Пункт взимания платы
ТС	Транспортное средство
СВП	Система взимания платы
ГРЗ	Государственный регистрационный знак
Администратор	Пользователь системы, уполномоченный осуществлять настройку работы системы
Кассир-оператор	Пользователь Системы, осуществляющий сбор платы за проезд ТС
Диспетчер СВП	Пользователь системы, осуществляющий мониторинг работы СВП
Аудитор	Пользователь системы, уполномоченный осуществлять проверку деятельности СВП
ПО	Программное обеспечение
Z-отчёт	Отчёт, выдающийся фискальным регистратором при закрытии фискальной смены
X-отчёт	Отчёт содержащий данные о текущем объеме наличной выручки по данным о завершённых транзакциях
POS-терминал	Банковский терминал, устанавливаемый на рабочее место кассира-оператора
Протокол долга	Протокол, отражающий задолженность клиента за проезд через ПВП
Фискальный чек	Документ, выдающийся клиенту при совершении оплаты проезда
Кассовая смена	Временной отрезок времени работы системы между открытием и закрытием смены
Черновик транзакции	Сущность, создающаяся в системе при проезде ТС через полосу. Из черновика транзакции создается транзакция
Индукционная петля	Устройство, фиксирующее наличие ТС над собой
Аварийная квитанция	Квитанция, выдающаяся клиенту в случае отсутствия необходимого количества сдачи в АПП
Датчик присутствия ТС	Датчик контролирующей наличие ТС по состоянию индукционных петель
Зона пост-классификации	Зона, находящаяся на выезде с полосы ПВП, начинается с места установки 4ой индукционной петли и заканчивается после постклассификатора

Термин или сокращение	Описание
Зона пре-классификации	Зона, находящаяся на въезде на полосу ПВП, зона преклассификации начинается с места установки 1ой индукционной петли и заканчивается местом установки второй индукционной петли
Клиент	Водитель ТС, проезжающего через ПВП
Полоса	Элемент ПВП, предназначенный для пропуска ТС
Правила проезда	Тарифы, применяемые на ПВП
Процесс оплаты проезда	Процесс, начинающийся выбором способа оплаты и заканчивающийся получением клиентом фискального чека
Тарифная группа ТС	Группа ТС, к которой он относится в процессе классификации. Тарифная группа ТС определяется по высоте ТС и количеству осей. К каждой тарифной группе применяется свой тариф
Точка оплаты	Место непосредственного внесения платы за проезд через ПВП
Данные о пересчёте денежных средств	Данные, о пересчете денежных средств в сейф-пакетах, которые были переданы в банк в процессе инкассации
Событие	Любое изменение состояния оборудования на полосе
Тарифная зона	Участок дороги, за который платит клиент
Открытие смены	Процесс, обозначающий начало регистрации транзакций и взимания платы за проезд на конкретной полосе конкретным кассиром-оператором или АПП
Закрытие смены	Процесс, завершающий регистрацию транзакций и взимания платы за проезд на конкретной полосе конкретным кассиром-оператором или АПП
Сейф-пакет	Упаковка для денежных средств, применяемая при сдаче выручки
Основные международные платёжные системы	VISA, MASTERCARD
Отчёт	Комбинация данных о деятельности СВП.
Контроллер полосы	Устройство, осуществляющее сбор, обработку и дальнейшую передачу сигналов оборудования полосы и позволяющее осуществлять дистанционное управление этим оборудованием с АРМ кассира-оператора и АРМ диспетчера ПВП.

Термин или сокращение	Описание
Очередь проезда ТС	Количество и очерёдность ТС, находящихся на полосе ПВП (проехавших первую индукционную петлю, но не проехавших зону постклассификации).
Автоматический режим работы полосы	Режим, при котором плата взимается с помощью АПП.
Ручной режим работы полосы	Режим, при котором плата взимается кассиром-оператором.
Банковский реестр оплат	Данные о всех оплатах с помощью банковских карт, поступающие из банка
Системная роль	Набор прав, для определения возможных действий пользователя в системе

1 НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ

Система взимания платы (далее – система, СВП) автоматизирует взимание платы за проезд в следующих режимах:

- автоматически со счета клиента в Личном кабинете с использованием RFID меток;
- наличными или картой через Кассира-оператора.

2 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1 Требования к компьютеру

Компьютер Диспетчера должен соответствовать следующим требованиям:

- Браузеры Firefox версия 90 или более поздняя, Google Chrome версия 91 или более поздняя (рекомендуемые) и др;
- ПО для просмотра файлов документов в формате pdf - Adobe Acrobat Reader DC.

2.2 Требования к уровню подготовки пользователей

Для работы с системой Диспетчер должен:

- иметь навыки работы в операционных системах семейства Windows в качестве пользователя;
- иметь навыки работы с браузерами, офисными программами (MS Excel, MS Word, Adobe Acrobat Reader), а также с программами, используемыми для осуществления информационного обмена (электронная почта);
- изучить эксплуатационную документацию.



Внимание! При работе в системе каждый пользователь работает с общими данными, поэтому неквалифицированные действия одного пользователя могут привести к потере результатов работы большого коллектива. Руководству организации рекомендуется принять организационные меры к тому, чтобы к работе с системой допускались лишь сотрудники, квалификация которых подтверждена должным образом.



Примечание – Для работы с системой можно использовать различные браузеры. Однако в ряде случаев интерфейс системы может несколько отличаться от описанного в Руководстве.

2.3 Функции Диспетчера

Диспетчер выполняет в системе следующие основные функции:

- Открытие полосы для работы в автоматическом режиме или в режиме пропуска ТС;
- Мониторинг состояния оборудования на полосах ПВП по мнемосхеме ПВП;
- Просмотр реестра транзакций с возможностью фильтрации, поиска и просмотра карточек отдельных транзакций;
- Просмотр видеопотока с камер на полосах ПВП и контроль событий, происходящих на полосах;
- Управление знаком открытия/закрытия полосы, открытие шлагбаума;
- Просмотр очередей ТС на полосах оплаты ПВП на мнемосхеме;
- Пропуск государственных и служебных ТС (для автоматического режима полосы);
- Управление очередью (для автоматического режима полосы);
- Пропуск транспортной колонны;
- Включение сервисного режима.

3 РАБОТА В СИСТЕМЕ

3.1 Запуск системы

Для запуска системы выполните следующие действия.

1) В адресной строке интернет-браузера наберите адрес <http://tollstation1.bridgetoll.ru:8080/datamaster/> (или другой адрес, указанный администратором системы) и нажмите кнопку «Enter».

2) В окне авторизации введите логин и пароль и нажмите кнопку «Вход» - на экране появится главное окно роли аккаунт-менеджера (Рис. 1).

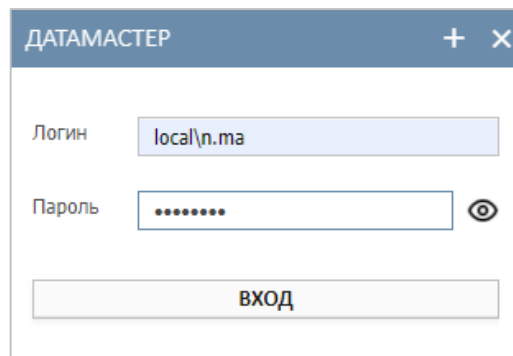



Рис. 1

Для отображения символов, вводимых в поле «Пароль», необходимо использовать элемент управления , после чего символы, вводимые в поле «Пароль», будут отображаться в открытом виде.

3) Если пользователю в системе назначено несколько ролей, в окне выбора роли из выпадающего списка выберите роль «Диспетчер» (Рис. 2) и нажмите кнопку «Выбрать».

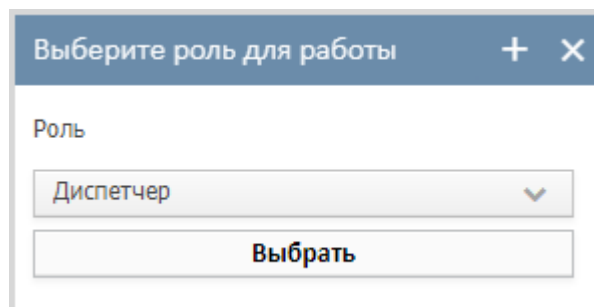


Рис. 2

После ввода пароля и успешной авторизации система отображает основной интерфейс АРМ диспетчера.

3.2 Основное рабочее пространство АРМ диспетчера

После авторизации с правами диспетчера пользователю доступно пространство, состоящее из трёх основных блоков (Рис. 3):

- Мнемосхема СВП;
- Журнал оплаты проезда в СВП;
- Информация о пользователе.

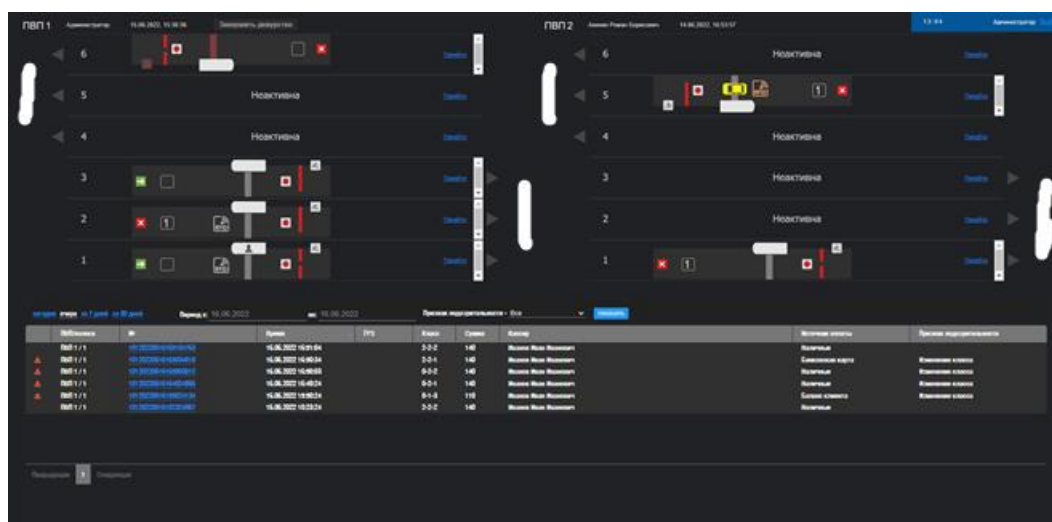


Рис. 3 - АРМ диспетчера. Рабочее пространство

Мнемосхема СВП (Рис. 4) содержит основную информацию о каждой полосе на ПВП, которая обновляется в режиме реального времени.

При нажатии кнопки «Начать дежурство» (после нажатия заменяется кнопкой «Завершить дежурство») диспетчер приобретает статус «дежурный диспетчер», что делает доступным для него панели управления полосой (отображается на мнемосхемах полос).

При нажатии кнопки «Завершить дежурство» (после нажатия заменяется кнопкой «Начать дежурство») диспетчер завершает дежурство.

⚠ Внимание! Для всех диспетчеров, кроме дежурного, кнопки начала/завершения дежурства недоступны, как и панели управления на мнемосхемах полос!

По нажатии на ссылку «Перейти» в зоне отображения полосы на мнемосхеме осуществляется переход в режим детализированной информации о полосе и её состоянии.

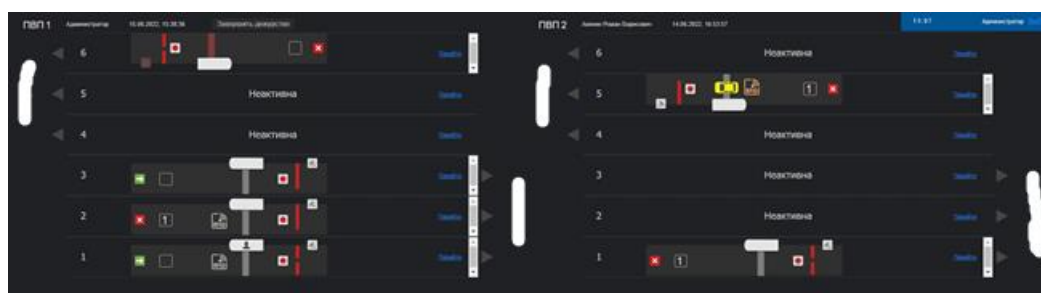


Рис. 4 - АРМ диспетчера. Мнемосхема СВП

Журнал оплаты проезда в СВП реализован в виде таблицы с перечнем соответствующих событий (см. Рис. 4)

Диспетчеру доступны следующие данные:

- ID транзакции;
- Номер ПВП и полосы, на которых зарегистрирована транзакция;
- Местное время регистрации транзакции;
- Класс ТС, определенный предклассификатором, отмеченный кассиром-оператором и определенный постклассификатором;

- Сумма, введенная кассиром-оператором;
- Фамилия и инициалы кассира, который провел эту транзакцию
- Метод оплаты проезда;
- Признак подозрительности (при наличии).

Поездки, определённые системой как подозрительные, отмечены пиктограммой ▲ от столбца ID транзакции.

Блок информации о пользователе располагается в правой верхней части основного рабочего пространства и содержит три элемента (Рис. 5):

- Текущее время;
- Фамилия и имя текущего авторизованного пользователя;
- Элемент управления «Выход», по нажатию которого производится выход из АРМ диспетчера.



Рис. 5 - Блок информации о пользователе

3.3 Мониторинг работы полос

Мониторинг работа полос и оборудования, установленного на них, осуществляется с помощью графического интерфейса мнемосхемы СВП.

3.3.1 Мнемосхема СВП

Мнемосхема представляет собой графическое изображение ПВП1 и ПВП2, на которых отображены все полосы, находящиеся на них (Рис. 6). Различные типы полос обозначаются различными изображениями, например, негабаритная полоса на схеме шире остальных полос.

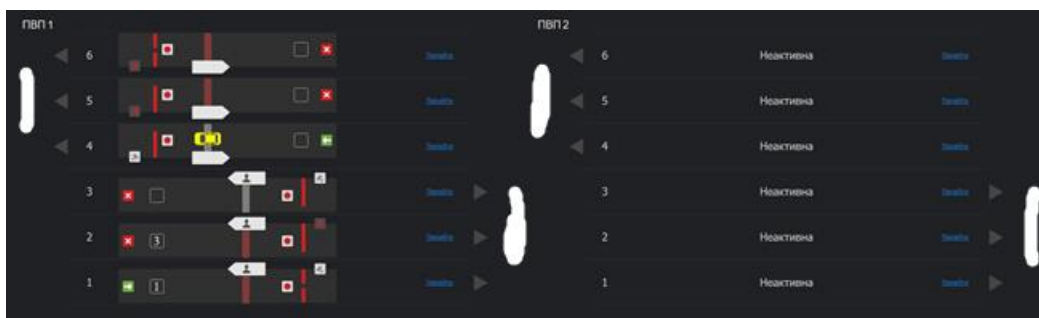








Рис. 6 - АРМ диспетчера. Мнемосхема СВП

Условные обозначения элементов полос:

- - полоса закрыта;
- - полоса открыта;
- - красный сигнал светофора;
- - зеленый сигнал светофора;

-  - камера отключена;
-  - камера в рабочем состоянии;
-  - шлагбаум закрыт;
-  - шлагбаум открыт;
-  - двойной шлагбаум негабаритной полосы закрыт;
-  - двойной шлагбаум негабаритной полосы открыт.

Внизу мнемосхемы отображаются следующие данные:

- Ошибки;
- Подозрительные поездки;
- Очередь ТС на полосе.

В ячейках на каждой полосе отображаются данные по количеству ошибок оборудования и количеству машин в очереди. В случае если есть ошибка, то соответствующая ячейка выделяется красным.

3.3.2 Карточка полосы

Детальная информация о полосе, проездах через нее, а также блок кнопок управления полосой (доступен, если диспетчер является дежурным) доступна в карточке полосы (Рис. 7). Для перехода на карточку необходимо кликнуть ссылку «Перейти» на изображении требуемой полосы (см. Рис. 6).

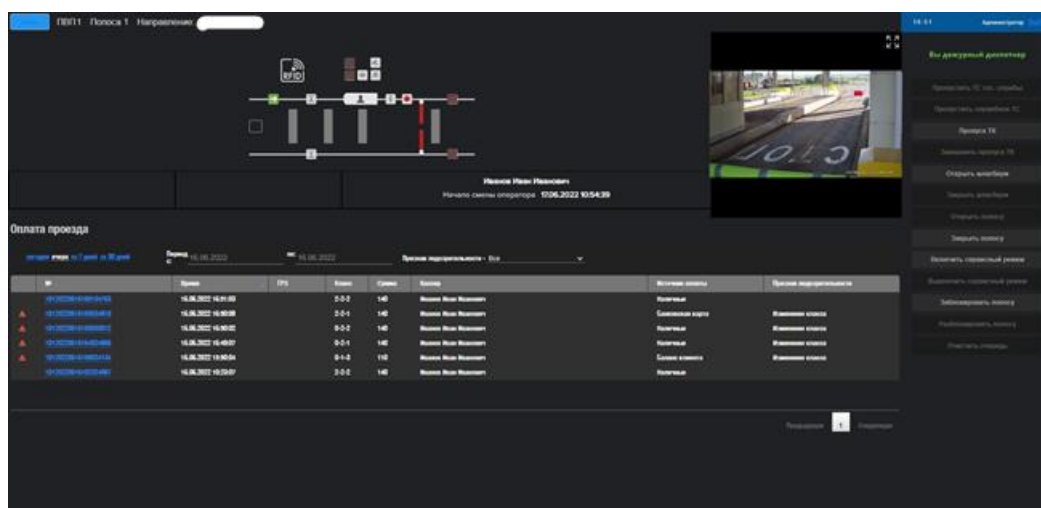


Рис. 7 - АРМ диспетчера. Карточка полосы. Общий вид

На карточке полосы диспетчеру доступно пространство, состоящее из пяти основных блоков:

- Мнемосхема полосы;
- Информация о пользователе;
- Видеоизображение с полосы;
- Блок кнопок управления полосой;
- Реестр транзакций.











Мнемосхема полосы представляет собой раздел справочной информации о выбранной полосе и графическое изображение выбранной полосы, на котором отображены все элементы, находящиеся на полосе (Рис. 8). Перейти к общей мнемосхеме СВП можно, нажав «Назад» в верхней левой части рабочего пространства мнемосхемы полосы.


Диспетчеру доступна следующая справочная информация:

- № ПВП;
- № полосы;
- Направление движения;
- Режим полосы;

После того как транспортное средство заехало на третью индукционную петлю, на мнемосхеме также отображается его класс и тариф, выбранный кассиром-оператором.

Условные обозначения элементов полос:

-  - обозначение открытой полосы;
-  - обозначение закрытой полосы;
-  - номер полосы;
-  - стойка классификации ТС;
-  - видеокамера;
-  - фискальный регистратор;
-  - банковский терминал;
-  - информационное табло;
-  - светофор;
-  - индукционная петля.

В зависимости от состояния элементы, отображенные на мнемосхеме полосы, меняют свой цвет. Если ТС проезжает по RFID-метке, пиктограмма  ставится желтой.

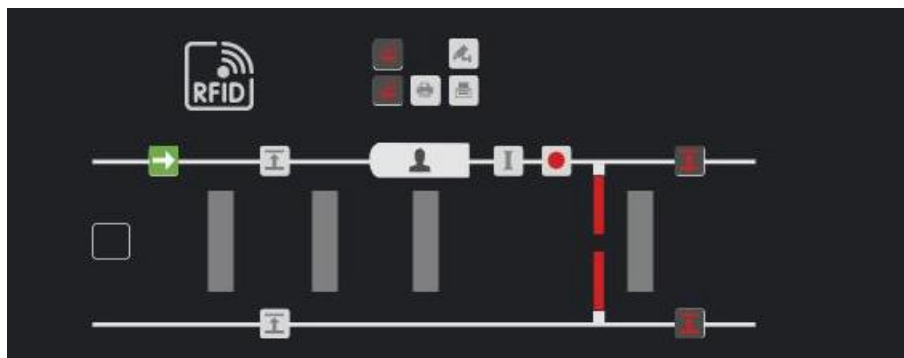


Рис. 8 - АРМ диспетчера. Карточка полосы. Мнемосхема

Блок информации о пользователе располагается в правой верхней части рабочего пространства карточки полосы и содержит три элемента (Рис. 9):

- Текущее время;
- Фамилия и имя текущего авторизованного пользователя;
- Элемент управления «Выход», по нажатию которого производится выход из АРМ диспетчера.

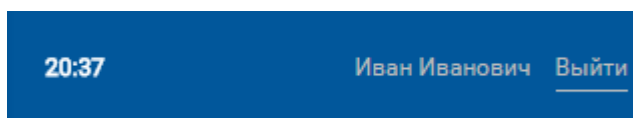



Рис. 9 - Блок информации о пользователе

Поток видеоизображения с полосы отображается в разделе, расположенном в правой верхней части, между мнемосхемой полосы и меню управления полосой. Кнопка  увеличивает размер окна видеоизображения.

Блок кнопок управления полосой располагается в правой части рабочего пространства (Рис. 10) и содержит имя дежурного диспетчера и следующие кнопки:

- Пропустить ТС гос. службы;
- Пропустить служебное ТС;
- Пропуск ТК;
- Завершить пропуск ТК;
- Открыть шлагбаум;
- Закрыть шлагбаум.
- Открыть полосу;
- Закрыть полосу;
- Включить сервисный режим;
- Выключить сервисный режим;

- Заблокировать полосу;
- Разблокировать полосу;
- Очисть очередь.

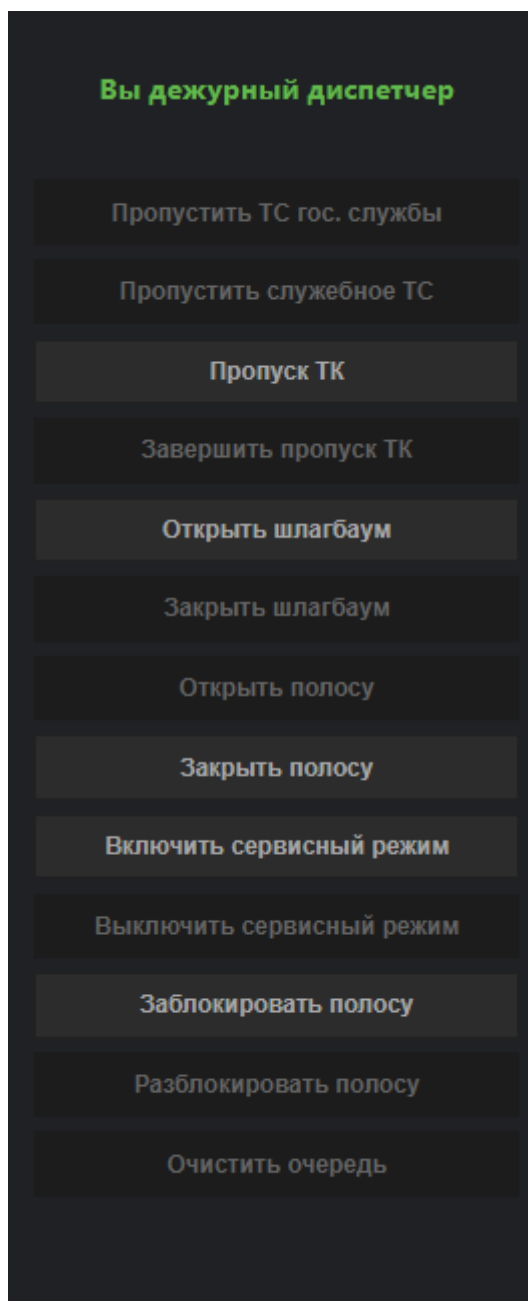


Рис. 10 - Карточка полосы. Меню управления

Названия активных в настоящий момент кнопок выделены более ярким цветом. При наведении указателя мыши на неактивную кнопку всплывает подсказка с информацией о причинах неактивности кнопки (Рис. 11).

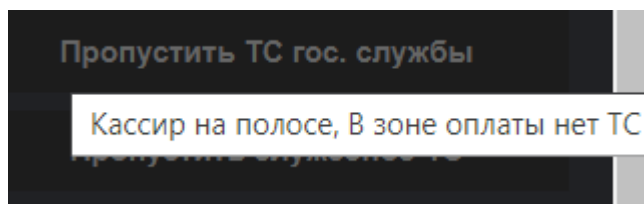


Рис. 11

Реестр транзакций расположен в левой нижней части рабочего пространства карточки полосы (Рис. 12).

Оплата проезда

сегодня вчера за 7 дней за 30 дней Период с: 17.06.2022 по: 17.06.2022 Признак подозрительности - Все

	№	Время	ГРЗ	Класс	Сумма	Кассир	Источник оплаты	Признак подозрительности
	10320220617162326960	17.06.2022 14:25:00	Y76NH102	1-1-1	300	Шумкова Анастасия Николаевна	Банковская карта	
	10320220617162028691	17.06.2022 14:20:01	X161EH18	1-1-1	300	Шумкова Анастасия Николаевна	Наличные	
	10320220617162000846	17.06.2022 14:20:06	E049BT18	1-1-1	300	Шумкова Анастасия Николаевна	Банковская карта	
▲	10320220617161928432	17.06.2022 14:19:02	H631RH102	4-1-1	300	Шумкова Анастасия Николаевна	Наличные	Изменение класса
▲	10320220617161861132	17.06.2022 14:18:02	T880XB116	1-4-4	1620	Шумкова Анастасия Николаевна	Банковская карта	Изменение класса
	10320220617161823326	17.06.2022 14:18:06	P012E018	1-1-1	300	Шумкова Анастасия Николаевна	Банковская карта	
	10320220617161766630	17.06.2022 14:17:00	Y9630C18	1-1-1	300	Шумкова Анастасия Николаевна	Банковская карта	
	10320220617161717413	17.06.2022 14:17:03	E917MK702	1-1-1	300	Шумкова Анастасия Николаевна	Банковская карта	
	10320220617161604761	17.06.2022 14:16:01		4-4-4	1620	Шумкова Анастасия Николаевна	Банковская карта	
▲	10320220617161626299	17.06.2022 14:16:09	M365TC18	3-3-3	720	Шумкова Анастасия Николаевна	Банковская карта	Акция

Предыдущая 1 2 3 4 5 ... 20 Следующая

Рис. 12 - АРМ диспетчера. Карточка полосы. Реестр транзакций

Для просмотра требуемого перечня транзакций необходимо указать период, за который требуется отобразить транзакции, введя соответствующие даты в поля ввода «Период с» и «По», либо выбрать один из предустановленных периодов. Доступные периоды:

- Сегодня (за текущий календарный день);
- Вчера (за предыдущий календарный день);
- За 7 дней (за неделю, включая текущий календарный день);
- За 30 дней (за 30 дней, включая текущий календарный день).

Реестр можно отфильтровать по признаку подозрительности, который был определён системой. Для этого необходимо в выпадающем списке «Признак подозрительности» выбрать требуемое значение.

3.3.3 Просмотр поездок

Таблица проездов расположена в нижней части окна (Рис. 13).

Оплата проезда								
сегодня вчера за 7 дней за 30 дней			Период с: 10.06.2022 по: 17.06.2022		Признак подозрительности - Все			
№	Время	ГРЗ	Класс	Сумма	Кассир	Источник оплаты	Признак подозрительности	
10120220616160104763	16.06.2022 16:31:03		2-2-2	140	Иванов Иван Иванович	Наличие		
10120220616160034818	16.06.2022 16:30:08		2-2-1	140	Иванов Иван Иванович	Банковская карта	Изменение класса	
1012022061616003012	16.06.2022 16:30:02		0-2-2	140	Иванов Иван Иванович	Наличие	Изменение класса	
10120220616164924866	16.06.2022 16:49:07		0-2-1	140	Иванов Иван Иванович	Наличие	Изменение класса	
10120220616160024134	16.06.2022 16:50:04		0-1-3	110	Иванов Иван Иванович	Баланс клиента	Изменение класса	
10120220616102324967	16.06.2022 10:23:07		2-2-2	140	Иванов Иван Иванович	Наличие		
10120220616171848977	16.06.2022 17:18:07		2-2-2	140	Иванов Иван Иванович	Наличие		
10120220616171814848	16.06.2022 17:18:08		4-4-4	180	Иванов Иван Иванович	Наличие		
10120220616171790768	16.06.2022 17:17:08		3-3-3	150	Иванов Иван Иванович	Банковская карта		
10120220616171638838	16.06.2022 17:16:08		2-2-2	140	Иванов Иван Иванович	Наличие		

Рис. 13 - АРМ диспетчера. Таблица проездов

Для просмотра требуемого перечня транзакций необходимо указать период, за который требуется отобразить транзакции, введя соответствующие даты в поля ввода «Период с» и «По», либо выбрать один из предустановленных периодов.

Доступные периоды:

- Сегодня (за текущий календарный день);
- Вчера (за предыдущий календарный день);
- За 7 дней (за неделю, включая текущий календарный день);
- За 30 дней (за 30 дней, включая текущий календарный день).


Реестр можно отфильтровать для каждого ПВП и полосы в отдельности и по признаку подозрительности, который был определён системой.

Для этого необходимо в выпадающих списках «ПВП», «Полоса» и «Признак подозрительности» выбрать требуемые значения, после чего нажать «Показать».


Транзакции отображаются группами по 10 транзакций. Для перехода на другую страницу реестра транзакций необходимо воспользоваться управляющими элементами пагинации (номера страниц либо «предыдущая» / «следующая»).

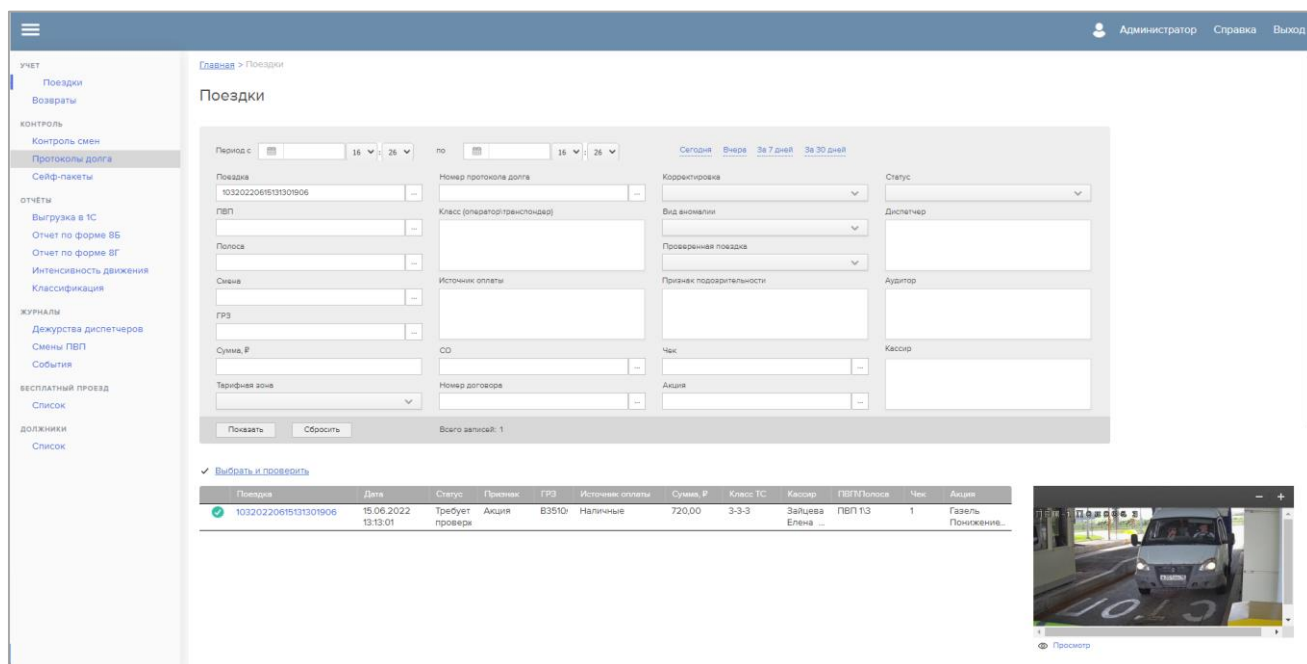
Диспетчеру доступны следующие данные о транзакциях:

- ID транзакции;
- Номер ПВП и полосы, на которых зарегистрирована транзакция;
- ГРЗ ТС;
- Местное время регистрации транзакции;
- Класс ТС, определенный предклассификатором, отмеченный кассиром-оператором и определенный постклассификатором;
- Сумма, введенная кассиром-оператором;
- Фамилия и инициалы кассира, который провел эту транзакцию
- Метод оплаты проезда;
- Признак подозрительности (при наличии).

Поездки, определённые системой как подозрительные, отмечены пиктограммой  слева от столбца ID транзакции.

Для просмотра поездки в интерфейсе универсальной роли (аудитор) необходимо щелкнуть мышью по номеру транзакции в таблице поездок. После авторизации откроется РК поездки (Рис. 14).


 **Примечание** – При использовании технологии SSO и соответствующих настройках повторная авторизация при переходе в интерфейс аудитора не потребуется. В этом случае пользователи будут авторизовываться на своих компьютерах (MS Windows) через ActiveDirectory, и для входа в Систему повторный ввод логина и пароля будет не нужен.



The screenshot shows the 'Поездки' (Trips) section of a web application. The sidebar on the left contains navigation links: 'Поездки', 'Возвраты', 'Контроль', 'Контроль смен', 'Протоколы долга', 'Сейф-пакеты', 'Отчеты', 'Выгрузка в ТС', 'Отчет по форме ББ', 'Отчет по форме ВГ', 'Интенсивность движения', 'Классификация', 'Журналы', 'Дежурства диспетчеров', 'Смены ПВП', 'События', 'Бесплатный проезд', 'Список', 'Должники', 'Список'. The main content area is titled 'Поездки' and includes a search bar with filters for 'Период' (Period), 'по' (by), and 'Сегодня' (Today). Below the search bar is a table of trip details with columns: 'Поездка' (Trip), 'Номер протокола долга' (Debt protocol number), 'Корректировка' (Adjustment), 'Статус' (Status), 'ПВП' (PVP), 'Класс (оператор/транспортер)' (Class (operator/transporter)), 'Вид вноса' (Type of entry), 'Диспетчер' (Dispatcher), 'Полоса' (Lane), 'Проверенная поездка' (Checked trip), 'Признак подозрительности' (Suspicion flag), 'Аудитор' (Auditor), 'Смена' (Shift), 'Источник оплаты' (Payment source), 'Смена, Ф' (Shift, F), 'CD' (CD), 'Чек' (Check), 'Кассир' (Cashier), 'ГРЗ' (GRZ), 'Номер договора' (Contract number), 'Акция' (Promotion), 'Тарифная зона' (Tariff zone). Below the table is a button 'Показать' (Show) and a note 'Всего автобусов: 1' (Total buses: 1). A table of trips is shown below the main form, with columns: 'Полоса' (Lane), 'Дата' (Date), 'Статус' (Status), 'Признак' (Flag), 'ГРЗ' (GRZ), 'Источник оплаты' (Payment source), 'Смена, Ф' (Shift, F), 'Класс ТС' (Vehicle class), 'Кассир' (Cashier), 'ПВП/Полоса' (PVP/Lane), 'Чек' (Check), 'Акция' (Promotion). The first row of the table shows a green checkmark, '1032022061513101906', '15.06.2022 13:13:01', 'Требуется проверка' (Check required), 'Акция', 'B3510', 'Наличные' (Cash), '720,00', '3-3-3', 'Зайцева Елена', 'ПВП 1/3', '1', 'Газель Понижение...'. A video player is visible in the bottom right corner, showing a bus.

Рис. 14

3.3.4 Просмотр видеоизображения с полос

Для просмотра видеоизображения с полос необходимо перейти в карточку полосы, с которой требуется получить видеоизображение. Для открытия видео в новой вкладке браузера необходимо нажать на видеоизображение. Кнопка  увеличивает размер окна видеоизображения на текущей вкладке.

3.4 Управление полосой

3.4.1 Начало дежурства

Управлять полосой может только дежурный диспетчер. Для начала дежурства необходимо перейти на мнемосхему СВП и нажать кнопку «Начать дежурство» (Рис. 15).

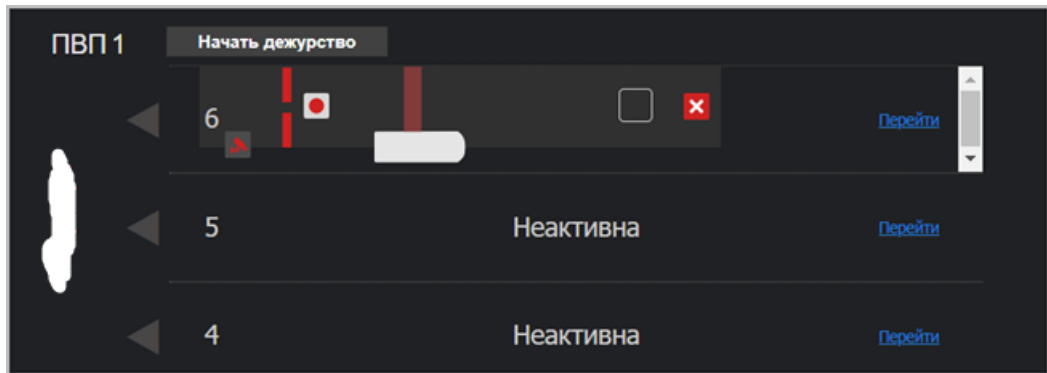


Рис. 15

⚠ Примечание – Если кнопка «Начать дежурство» недоступна для нажатия, дежурство начал другой диспетчер, и его имя отображается в левом верхнем углу программы

3.4.2 Завершение дежурства.

Для завершения дежурства необходимо перейти на мнемосхему СВП и нажать кнопку «Завершить дежурство» (Рис. 16).

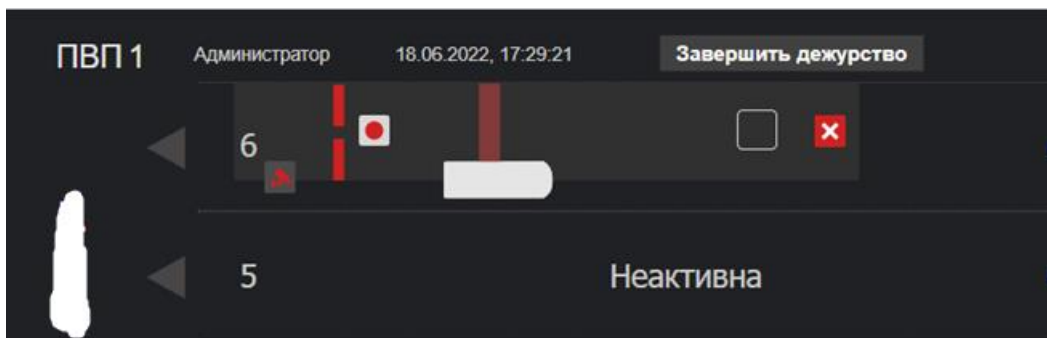


Рис. 16

⚠ Примечание – Если кнопка «Завершить дежурство» недоступна для нажатия, дежурство начал другой диспетчер, и его имя отображается в левом верхнем углу программы (Рис. 17).

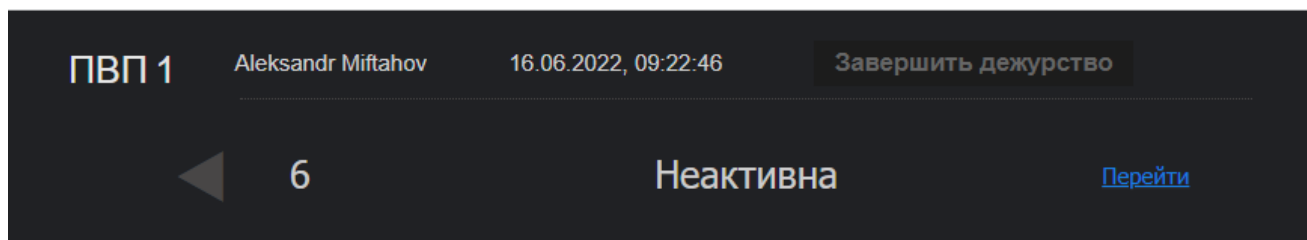


Рис. 17

3.4.3 Открытие/закрытие полосы

Для открытия/закрытия полосы необходимо перейти в карточку полосы и нажать кнопку «Открыть полосу»/ «Закрыть полосу» (Рис. 18).

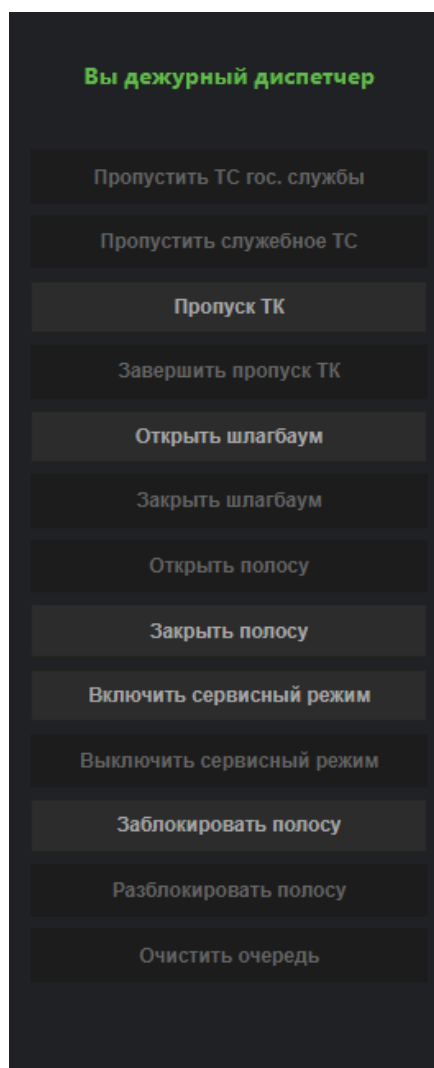


Рис. 18

3.4.4 Открытие/закрытие шлагбаума

Для открытия/закрытия шлагбаума необходимо перейти в карточку полосы и нажать кнопку «Открыть шлагбаум»/ «Закрыть шлагбаум» (см. Рис. 18)..

3.4.5 Пропуск транспортной колонны

Для пропуска транспортной колонны необходимо перейти в карточку полосы и нажать кнопку «Пропуск ТС».

По окончании пропуска нужно нажать кнопку «Завершить пропуск ТК» (см. Рис. 18). Касса на время пропуска ТК блокируется, поэтому в таблице проездов такие транзакции отображаются без имени кассира с признаком подозрительности «Транспортная колонна» (Рис. 19).

Оплата проезда

сегодня

вчера

за 7 дней

за 30 дней

Период с:

15.06.2022

по:

15.06.2022

Признак подозрительности -

Все

	№	Время	ГРЗ	Класс	Сумма	Кассир	Источник оплаты	Признак подозрительности
	10320220615132109875	15.06.2022 12:21:05	T048PH56	1-1-1	300	Зайцева Елена Валентиновна	Наличные	
	10320220615132043255	15.06.2022 12:20:05	H408HT43	1-1-1	300	Зайцева Елена Валентиновна	Банковская карта	
	10320220615132013087	15.06.2022 12:20:07	K722AP102	1-1-1	300	Зайцева Елена Валентиновна	Наличные	
	10320220615131942723	15.06.2022 12:19:03	B500TA102	1-1-1	300	Зайцева Елена Валентиновна	Наличные	
	10320220615131908634	15.06.2022 12:19:04	B784E0797	1-1-1	300	Зайцева Елена Валентиновна	Банковская карта	
	10320220615131411188	15.06.2022 12:14:08	H065HC18	1-1-1	300	Зайцева Елена Валентиновна	Наличные	
⚠	10320220615131301906	15.06.2022 12:13:06	B3510018	3-3-3	720	Зайцева Елена Валентиновна	Наличные	Акция
⚠	10320220615130157474	15.06.2022 12:01:04	Y122CC18	1-1-1	0		Бесплатно	Транспортная калонна

Предыдущая

1

...

8

9

10

11

12

Следующая

Рис. 19

3.4.1 Сервисный режим

Сервисный режим предназначен для проведения уборочных и ремонтных работ на полосе оплаты.

В период активности сервисного режима ведется видеозапись работ с возможностью дальнейшего просмотра в интерфейсе АРМ Аудитора.

Регистрация датчиков полосы оплаты при включенном сервисном режиме не производится, и в таблице проездов выполненные в этот период транзакции не отображаются.

Для включения сервисного режима необходимо нажать кнопку «Включить сервисный режим», для выключения – «Выключить сервисный режим» (см. Рис. 18).

3.4.2 Пропуск ТС государственных служб

Пропуск ТС государственных служб доступен диспетчеру только на открытой полосе, работающей в автоматическом режиме.

Для пропуска ТС необходимо дождаться, когда ТС въедет в зону оплаты, и нажать кнопку «Пропустить государственное ТС» (см. Рис. 18).

3.4.3 Пропуск служебных ТС


Пропуск служебных ТС доступен диспетчеру только на открытой полосе, работающей в автоматическом режиме.

Для пропуска ТС необходимо дождаться, когда ТС въедет в зону оплаты, и нажать кнопку «Пропустить служебное ТС» (см. Рис. 18).

При пропуске служебного ТС производится распознавание ГРЗ, и в том случае, если ГРЗ не внесен в список служебных ТС, кнопка «Пропустить служебное ТС» останется неактивной, а при наведении на нее указателя мыши появится соответствующее всплывающее сообщение.

3.4.4 Блокировка/разблокировка полосы

Для блокировки/разблокировки полосы необходимо перейти в карточку полосы и нажать кнопку «Заблокировать полосу»/ «Разблокировать полосу» (см. Рис. 18).

 Примечание – АРМ Кассира-оператора при нажатии кнопки «Заблокировать полосу» блокируется.

3.4.5 Очистка очереди

Очистка очереди доступна диспетчеру только на полосе, работающей в автоматическом режиме. Для этого необходимо нажать кнопку «Очистить очередь» на карточке полосы (см. Рис. 18).

[illegible]